

Questões de 1 a 20

Para responder a essas questões, identifique APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

Língua Portuguesa — Questões de 1 a 10

Questões de 1 a 5

TEXTO

É repetitivo falar da globalização e das mudanças que causou no mundo, sobretudo nos meios de comunicação. Agora estamos conectados com tudo e todos! Uau! Somos uma grande aldeia global. Iphones, Whatsapp, facebook, o mundo *on line* 24 horas nos acompanhando, o GPS nos situando, fotografias em tempo real. E, para a maioria das pessoas, falta aquele abraço caloroso, cantado outrora por Gilberto Gil.

A humanidade caminha sozinha, nos seus contatos digitais, que não preenchem nada mais do que o tempo dos olhos atentos que buscam um chamado, um contato, um clique. Ansiosos, abrem o Facebook em busca de algo que chame atenção, uma curtida, um compartilhamento. E não têm, ao lado, ninguém para curtir e para compartilhar, realmente, o que falta? Basta um *blackout!* No minuto seguinte, um silêncio ensurdecedor, de repente, todos se deitam sob a alegação de que não há nada para se fazer. “Tem sim, vem cá, me dá um abraço, um beijo, vamos conversar, como vai você? O que tem feito da tua vida? Quais teus projetos? Lembra-se de mim, somos amigos, parentes, sou tua mãe, sou teu pai, sabia? Vamos ficar um pouco juntos, pode ser?”.

A ocupação mental não apaga a necessidade de afeto do ser humano. Essa é primordial, nasce conosco. A razão dos consultórios psicológicos e psiquiátricos lotados é justamente essa falta de afeto. Muitos pais dizem amar os filhos em ações, pagando escola, roupas, calçados, alimentação, entre outras coisas. Sim, isso é amor no sentido de suprir as necessidades básicas. No entanto não substitui a necessidade de afetos carinhosos de intimidade, compreensão, tolerância e proximidade.

A solidão em família é uma triste realidade nos lares. O isolamento, o famoso “cada um na sua”, “cada um no seu quadrado”, é um fato que não podemos ignorar. Tanto progresso nos meios de comunicação e os pais não conhecem seus filhos. Tanta tecnologia e marido e mulher não têm mais intimidade. Tantas redes sociais e os amigos não mais se encontram. Tanta gente digitando e alguém morrendo de solidão ao seu lado. É importante romper esse cordão de isolamento, sair um pouco desse mundo mecânico e virtual e partir para o abraço. Não tem amigos reais, de carne e osso? Construiu muros e não pontes? Ainda dá tempo.

VOLPI, Guto. **A dança da solidão na sociedade High Tech**. Disponível em: <<http://casodepolitica.com.br/arquivos/8448>>. Acesso em: 3 mar. 2016.

Questão 1

O texto tem como propósito **principal** refletir sobre

- 01) a importância da globalização para o mundo.
- 02) os aspectos benéficos que a internet trouxe para a vida humana.
- 03) a ausência de cumplicidade e proximidade mútua entre as pessoas na atualidade.
- 04) os diferentes e eficazes meios de comunicação entre os indivíduos em todo o globo.
- 05) o novo modo de convivência entre os seres humanos em um mesmo ambiente.

Questão 2

Considerando-se a temática abordada, pode-se afirmar que o texto apresenta

- 01) uma discussão desnecessária, pois são sem fundamento as observações.
- 02) uma advertência social a todos aqueles que se encontram desprovidos de consciência do valor de um afeto real.
- 03) um comentário ineficaz e desproposital, já que as observações não correspondem à realidade dos fatos.
- 04) uma crítica sem pertinência relacionada com a realidade social contemporânea.
- 05) um tributo à globalização e a seus novos modos de aproximar as pessoas.

Questão 3

“A ocupação mental não apaga a necessidade de afeto do ser humano. Essa é **primordial**, nasce conosco.” (l. 24-25)

A palavra em negrito tem o mesmo sentido que

- 01) inegável.
- 02) importante.
- 03) interessante.
- 04) incomparável.
- 05) imprescindível.

Questão 4

A passagem transcrita do texto em que ocorre uma palavra de sentido figurado é a

- 01) “E, para a maioria das pessoas, falta aquele abraço caloroso” (l. 7-8).
- 02) “A humanidade caminha sozinha, nos seus contatos digitais” (l. 9-10).
- 03) “Muitos pais dizem amar os filhos em ações” (l. 27-28).
- 04) “A solidão em família é uma triste realidade nos lares.” (l. 34-35).
- 05) “Construiu muros e não pontes?” (l. 45).

Questão 5

“Sim, isso é amor no sentido de suprir as necessidades básicas. **No entanto** não substitui a necessidade de afetos carinhosos de intimidade, compreensão, tolerância e proximidade.” (l. 29-33)

O conectivo “No entanto”, em negrito no trecho destacado, introduz uma oração que tem valor

- 01) temporal.
- 02) aditivo.

- 03) explicativo.
- 04) adversativo.
- 05) consecutivo.

Questões 6 a 8

TEXTO:



MANHÊ, posso usar a internet. Disponível em: <<https://www.google.com.br/search?q=imagem+sobre+o+uso+excessivo+da+internet+e+seus+males&w>>. Acesso em: 3 mar. 2016.

Questão 6

Em relação à mensagem dessa charge destacada, é correto afirmar:

- 01) As diferentes imagens de internautas representam exemplos de subserviência humana à tecnologia.
- 02) As duas pessoas que aparecem usando um computador se encontram conectadas entre si.
- 03) As duas personagens, embora estejam conectadas à internet, mantêm diferentes contatos virtuais.
- 04) Os internautas não se conhecem, pois estão em tempo e lugar diferentes, embora estejam conectados à internet.
- 05) Os indivíduos que aparecem conectados revelam o quanto a internet interessa a diferentes faixas etárias.

Questão 7

As formas verbais “posso” e “pode”, no diálogo expresso nos balões,

- 01) pertencem a diferentes formas nominais, respectivamente: possuir e poder.
- 02) estão no mesmo tempo verbal, embora em vozes diferentes.
- 03) possuem o mesmo pronome pessoal indicador de agente da ação: eu.
- 04) indicam ações reveladoras de possibilidade real em tempo mediato.
- 05) apresentam-se em diferentes tempos verbais: “posso” expressa um desejo em tempo real, enquanto “pode” expressa ordem.

Questão 8

Em relação ao uso das vírgulas dos balões, está correto o que se afirma em

- 01) Nos dois primeiros balões, as vírgulas separam circunstâncias deslocadas.
- 02) No primeiro balão, usou-se a vírgula após um vocativo; no segundo, para separar orações coordenadas independentes.
- 03) No primeiro balão, a vírgula separa um aposto explicativo; no segundo, uma oração subordinada.

- 04) Nos dois balões, a vírgula poderia ser substituída por ponto e vírgula, sem prejuízo da mensagem.
- 05) Somente no primeiro balão, a vírgula poderia ser dispensada sem prejuízo de ordem gramatical; no segundo, o seu uso é obrigatório, pois separa orações coordenadas.

Questões 9 e 10

Tecnologia do agora

- Estou ficando cansado
Da tal tecnologia
Só se fala por e-mail
Mensagem curta e fria
5 Twitter e Facebook
Antes que eu caduque
Vou dizer tudo em poesia.
- Não é mais como era antes
É tudo abreviado
10 Você” só tem duas letras
O “O” e o “E” foi riscado
Para declarar o amor
Basta botar uma flor
E um coração desenhado.
- 15 Arroba agora não pesa
É parte de um endereço
Ponto final nem se usa
Ou vai até no começo
Agora é .com
20 Se o saite é muito bom
Ele vale um alto preço.
[...]
Tenho saudade das cartas
Escritas com a própria mão
Mandava no mês de Junho
25 Só chegava no Verão
Mas matava a saudade
Era texto de verdade
Nas linhas do coração.
- Agora, escrevo e envio
30 Chegando na mesma hora
Mas quando vou prosear
A pessoa foi embora
Abriu outro aplicativo
O mundo ficou cativo
35 Da tecnologia do agora.
Felizmente, pra orar
Não precisa de internet
Deus escuta todo mundo
Se quiser, faça esse teste
40 Dois-pontos são dois joelhos
Seus lábios são aparelhos
Deixe que Deus interprete.

DUARTE, Milton. Tecnologia do agora. **Cordel moderno**. Disponível em: <<http://www.recantodasletras.com.br/poesias/3186743>>. Acesso em: 3 mar 2016.

Sobre a mensagem do poema-cordel “Tecnologia do agora”, está correto o que se afirma em

- 01) O texto é uma homenagem à internet e a seus recursos pela rapidez com que ela atende aos desejos de seus internautas.
- 02) As comunicações da atualidade, para o autor, são bem melhores que as do passado devido à rapidez com que as pessoas se comunicam.
- 03) Os meios tradicionais de comunicação são mais eficientes que os atuais, porque não só partem do coração, mas também preenchem as necessidades de afeto.
- 04) A língua portuguesa, por causa da internet, foi enriquecida e facilitou a comunicação, e, por isso, ler e escrever tornaram-se um hábito saudável.
- 05) Os contatos feitos pela internet trazem proximidade entre os indivíduos e a possibilidade de conversas duradouras.

“Agora, escrevo e envio
Chegando na mesma hora
Mas quando vou prosear
A pessoa foi embora
Abriu outro aplicativo
O mundo ficou cativo
Da tecnologia do agora” (v. 29- 35)

Analisando-se os aspectos da língua nos versos destacados do poema, pode-se afirmar:

- 01) “Agora” e “embora” pertencem à mesma classe gramatical.
- 02) A forma nominal “Chegando”, no contexto, sugere um fato imediato.
- 03) A forma verbal “Abriu” apresenta-se com o mesmo agente da ação expressa por “ficou”.
- 04) A palavra “aplicativo” é uma paroxítona, assim como é “prosear”.
- 05) O vocábulo “outro” é um pronome que indica posse.

* * *

Questão 11

Marque **V** nas afirmativas verdadeiras e **F**, nas falsas.
 Nas terras indígenas, a exploração e o aproveitamento dos recursos naturais só podem ser realizados com a autorização do Estado brasileiro. Porém esses territórios são alvos de atividades ilegais.

São atividades ilegais:

- () A construção das Usinas Hidrelétricas de Belo Monte e Santo Antônio.
- () A prática da pecuária extensiva, voltada para a produção de carne.
- () Os esquemas de atividades garimpeiras que movimentam milhões de reais.

A alternativa que indica a sequência correta, de cima para baixo, é a

- 01) V F V
- 02) F F V
- 03) V V F
- 04) F V F
- 05) F V V

Questão 12

“O ser que entrega o outro nunca foi bem visto no convívio social”.

As investigações da operação Lava Jato colocaram a figura do delator no centro das atenções, ao fazer uso da delação premiada, isso porque

- 01) a redução da pena do delator inclui apenas a identificação de coautores.
- 02) a recompensa da colaboração premiada se faz através de valor monetário.
- 03) os delatores são indivíduos que também praticaram crimes ligados à mesma operação.
- 04) a delação premiada ainda é uma novidade no país, apesar de a legislação já ter sido regulamentada desde o século passado.
- 05) essa técnica de investigação é considerada um instrumento ineficaz no combate ao crime de corrupção.

Questão 13

O aquecimento global está esquentando a Terra e a temperatura tende a subir ainda mais, nos próximos anos. Sobre as consequências do aquecimento global, já verificadas no planeta, é correto afirmar:

- 01) A elevação do nível do mar tem submergido vastas áreas territoriais da América do Norte.
- 02) Imensos depósitos de gás metano, que se encontravam embaixo do Oceano Ártico, têm sido liberados.
- 03) A erosão e o alagamento de áreas de terra firme têm obrigado populações a se deslocarem para outras regiões.
- 04) O grande fluxo de água doce nos oceanos tem gerando desequilíbrios na salinidade e a extinção da fauna e da flora marinhas.

- 05) O fenômeno do derretimento das calotas polares se observa, também, nas geleiras, em cadeias montanhosas, como o Himalaia, os Alpes e os Andes.

Questão 14

A fonte de energia renovável que mais cresceu na participação da matriz energética brasileira, em 2015, foi a

- 01) solar.
- 02) eólica.
- 03) nuclear.
- 04) geotérmica.
- 05) termoelétrica.

Questão 15

Hoje, no Brasil, existem cerca de 45 milhões de pessoas com algum tipo de deficiência. A lei sancionada pelo Governo Federal, em julho de 2015, traz regras e orientações para a promoção dos direitos e liberdades dos deficientes, com o objetivo de garantir a esses indivíduos inclusão social e cidadania.

O trecho que foi vetado pela Presidente, na época de sua sanção, e que gerou críticas diz respeito

- 01) ao impedimento do ingresso de pessoas com deficiência em planos privados de saúde.
- 02) à existência de cotas reservadas pelas empresas de exploração de serviços de táxi para condutores com deficiência.
- 03) à proibição da cobrança de valores adicionais em matrículas e mensalidades de instituições de ensino privado a alunos com deficiência.
- 04) à obrigatoriedade da empresa com menos de 100 funcionários de possuir, no seu quadro funcional, pelo menos, um indivíduo com deficiência.
- 05) à possibilidade de um trabalhador com deficiência recorrer ao FGTS quando receber prescrição de prótese para promover sua acessibilidade.

Questão 16



Apresenta uma crítica, reproduzida na tirinha, direcionada aos impactos da tecnologia na vida das pessoas a alternativa

- 01) A alienação dos usuários, gerada pela praticidade dos aparelhos tecnológicos com grande capacidade de armazenamento.
- 02) A incapacidade de armazenamento por parte dos usuários das novas tecnologias, face ao excesso de informações.
- 03) A elevada massificação das informações em tempo real, reduzindo o interesse pelo conhecimento.
- 04) A facilidade de aquisição de aparelhos tecnológicos que dispõem de muitas funções e memórias.
- 05) O aumento da interatividade, possibilitada pelo acesso irrestrito às novas tecnologias de comunicação.

Questão 17

Com base no Estatuto do Servidor Público de Ilhéus — Lei nº 3.760, de dezembro de 2015 —, os cargos públicos são

- 01) um conjunto de atribuições e responsabilidades atribuídas a um servidor, criado por meio de decreto, com denominação própria e vencimentos pagos pelos cofres municipais.
- 02) políticas públicas acessíveis a todos os brasileiros, criadas por lei em número certo, sem denominação própria e vencimentos pagos pelos cofres municipais.
- 03) funções acessíveis a todos os brasileiros, criadas por portaria em número incerto, com denominação própria e vencimentos pagos pelos cofres municipais.
- 04) incumbências acessíveis a todos os brasileiros, criadas por lei em número certo, com denominação própria e vencimentos pagos pelos cofres municipais.
- 05) um conjunto de atribuições e responsabilidades atribuídas a um servidor, criado por meio de resolução, com denominação imprópria e vencimentos pagos pelos cofres municipais.

Questão 18

De acordo com Estatuto do Servidor Público de Ilhéus — Lei nº 3760/15 — é correto afirmar:

- 01) Ao servidor ocupante de cargo em comissão e que seja integrante do quadro de provimento efetivo, só serão concedidas licenças para tratamento de saúde e à gestante, à adotante, além dos casos de paternidade.
- 02) A licença, por motivo de doença em pessoas da família do servidor, somente será deferida pela autoridade superior se a assistência direta do servidor for indispensável e puder ser prestada simultaneamente com o exercício do cargo.
- 03) É defeso ao servidor público atuar como procurador ou intermediário junto a repartições públicas, salvo quando se tratar de benefícios previdenciários ou assistenciais de parentes até segundo grau e de cônjuge ou companheiro.
- 04) As penalidades de advertência e de suspensão terão seus registros suspensos após o decurso de três e cinco anos de efetivo exercício, respectivamente, se o servidor houver, nesse período, praticado nova infração disciplinar.

- 05) A administração deverá rever seus atos, a qualquer tempo, somente quando eivados de irregularidades sanáveis.

Questão 19

A respeito da Lei Orgânica do Município de Ilhéus, é correto afirmar:

- 01) O processo legislativo municipal compreende a elaboração de emendas à Lei Orgânica Municipal, leis complementares, leis ordinárias, leis delegadas, resoluções, decretos legislativos e medidas provisórias.
- 02) A Lei Orgânica Municipal poderá ser emendada mediante proposta do Prefeito Municipal ou de dois terços, no mínimo, dos membros da Câmara Municipal.
- 03) Em caso de impedimento do Prefeito e do Vice-Prefeito, ou vacância do cargo, assumirá a administração municipal o Presidente da Assembleia Legislativa.
- 04) O Prefeito Municipal é obrigado a realizar consultas populares para decidir sobre assuntos de interesse específico do município, de bairro ou de distrito, cujas medidas deverão ser tomadas diretamente pela administração municipal.
- 05) A Procuradoria Geral do Município tem por chefe o Procurador Geral do Município, nomeado pelo Presidente da Câmara Municipal dentre integrantes de carreira de Procurador Municipal ou por advogado de notável saber jurídico e reputação ilibada.

Questão 20

Sobre a Lei Orgânica do Município de Ilhéus, é correto afirmar:

- 01) As sessões da Câmara Municipal de Ilhéus serão públicas, salvo deliberação em contrário, de um terço dos vereadores, adotada em razão de motivo relevante.
- 02) Os vereadores serão obrigados a testemunhar sobre informações recebidas ou prestadas em razão do exercício do mandato, bem como sobre as pessoas que lhes confiaram ou deles receberam informações.
- 03) É defeso aos vereadores, desde a expedição do diploma, ser titular de mais de um cargo ou mandato público eletivo.
- 04) Compete ao Presidente da Câmara, dentre outras atribuições, solicitar, por decisão da maioria simples da Câmara, a intervenção no município nos casos admitidos pela Constituição Federal e pela Constituição Estadual.
- 05) As atividades da Câmara serão realizadas por meio da Secretaria e da Consultoria Jurídica, órgão auxiliares, que terão seu funcionamento e organização disciplinada por resolução.

Fonte de ilustração

Questão 16

GALMARDO. Batente. Disponível em: < <http://www.gestão escolar. dia. pr. gov.br> >. Acesso em: 15 fev.2016. Adaptado.

* * *

Questões de 21 a 40

Para responder a essas questões, identifique APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

Questão 21

O Registro sucinto de fatos, ocorrências, resoluções e decisões de uma assembleia, sessão ou reunião é denominado de

- 01) ata.
- 02) edital.
- 03) apostila.
- 04) certidão.
- 05) memorando.

Questão 22

Sendo o ofício um meio de comunicação interno e externo em uma organização, é correto afirmar que a redação desse documento exige uma linguagem

- 01) parcial e concisa.
- 02) formal e objetiva.
- 03) simples e popular.
- 04) requintada e clara.
- 05) familiar e coloquial.

Questão 23

N. 16-8

De: Chefe Administrativo
Para: Auxiliar Administrativo

Comunicamos que já providenciamos um técnico para o conserto e posterior configuração do computador.

18 de abril de 2016

(Rubrica)

O modelo de documento refere-se a

- 01) ata.
- 02) ofício.
- 03) resolução.
- 04) declaração.
- 05) memorando.

Questão 24

A Comunicação Interna (C.I.) é um tipo de correspondência entre

- 01) diferentes repartições públicas.
- 02) setores de diferentes repartições públicas.
- 03) uma repartição pública e uma pessoa física.
- 04) diferentes setores de uma mesma organização.
- 05) o funcionário público e seu superior hierárquico.

Questão 25

Em uma organização, a documentação, quanto à sua natureza, classifica-se em interna e externa, oficial e particular, recebida e expedida.

Define-se a documentação oficial como a

- 01) espécie informal de comunicação utilizada entre as pessoas.
- 02) de origem interna recebida pelo protocolo geral do órgão ou da entidade.
- 03) de origem externa recebida pelo protocolo geral do órgão ou da entidade.
- 04) remessa interna ou externa no âmbito da Administração Pública Municipal, Estadual e Federal.
- 05) espécie formal de comunicação mantida entre órgãos ou entidades da Administração Pública Municipal, Estadual e Federal e empresas privadas.

Questão 26

Em relação à Circular, é correto afirmar que se trata de

- 01) correspondência utilizada por alguns órgãos públicos, em situações não cerimoniais, com relação a pessoas estranhas ao serviço público.
- 02) ato através do qual são expedidas determinações a serem executadas por órgãos subordinados ou por seus servidores.
- 03) documento pelo qual alguém se dirige, ao mesmo tempo, a várias repartições ou pessoas.
- 04) documento firmado por uma pessoa em favor de outra, atestando a verdade a respeito de determinado fato.
- 05) documento redigido em papel próprio, afixado em local público ou publicado através da imprensa.

Questão 27

Sobre impostos e taxas cobradas, em função de dispositivo legal, é correto afirmar:

- 01) As taxas cobradas pela União, pelos estados, pelo Distrito Federal ou pelos municípios, no âmbito de suas respectivas atribuições, têm como fato gerador o exercício regular do poder de polícia, ou a utilização, efetiva ou potencial, de serviço público específico e divisível, prestado ao contribuinte ou posto à sua disposição.
- 02) Para efeito de instituição e cobrança de taxas, consideram-se compreendidas no âmbito das atribuições dos estados, do Distrito Federal ou dos municípios, aquelas que, segundo a Constituição Federal, competem exclusivamente à União.
- 03) Para efeito de instituição de taxas, consideram-se compreendidas no âmbito das atribuições dos estados, do Distrito Federal ou dos municípios, aquelas que, segundo a Constituição Federal e legislação com ela compatível, competem exclusivamente à União.
- 04) A taxa, tendo base de cálculo ou fato gerador idênticos aos que correspondam a imposto, será calculada, tendo como parâmetro 50% do capital social das empresas.
- 05) A taxa pode ter base de cálculo ou fato gerador idênticos aos que correspondam a imposto, sendo calculada em função do capital social das empresas.

Questão 28

Os arquivos servem, principalmente, como fonte de consulta à administração e, com o passar do tempo, fornecem subsídios para o conhecimento da história.

As funções básicas de um arquivo, para que possa permitir o acesso aos documentos, são, **exceto**

- 01) disponibilizar.
- 02) acondicionar.
- 03) armazenar.
- 04) colecionar.
- 05) conservar.

Questão 29

O protocolo é um setor que compreende um conjunto de operações que possibilita o controle e o fluxo documental dentro de uma instituição ou organização.

São atividades competentes ao protocolo, **exceto**

- 01) arquivamento.
- 02) classificação.
- 03) recebimento.
- 04) distribuição.
- 05) autuação.

Questão 30

No que se refere às siglas dos estados da federação, a alternativa correta é a

- 01) Rondônia — RD
- 02) Roraima — RR
- 03) Paraná — PA
- 04) Paraíba — PR
- 05) Pará — PP

Questão 31

As formas de tratamento são usadas na comunicação com as pessoas e poderá ser, a depender da pessoa a quem se dirija, um tratamento familiar ou cerimonioso.

Sendo assim, a correlação verdadeira entre o pronome de tratamento e sua abreviatura é

- 01) Senhor — Snr.
- 02) Vossa Senhoria — V. S.
- 03) Vossa Excelência — V. Ex^a
- 04) Vossa Magnificência — V.Mgf.
- 05) Vossa Reverendíssima — V.Rvmd^a

Questão 32

O vocativo e o pronome de tratamento, **respectivamente**, que um funcionário deve utilizar quando da redação de uma correspondência para o Prefeito de um município é

- 01) Excelentíssimo Senhor Prefeito/Vossa Excelência.
- 02) Reverendíssimo Senhor/Vossa Eminência.
- 03) Excelentíssimo Senhor/Vossa Senhoria.
- 04) Vossa Eminência/Vossa Majestade.
- 05) Senhor Prefeito/Vossa Eminência.

Questão 33

A rotina administrativa visa demonstrar como é importante a organização e a execução de atividades de apoio administrativo de maneira adequada, atendendo às necessidades da instituição, de acordo com as características de cada setor.

Sobre as atividades a serem executadas, marque **V** para as atividades que fazem parte de uma rotina administrativa e **F**, para as demais.

- () Preparar expedientes administrativos sob orientação dos superiores.
- () Controlar a entrada e a saída de materiais, bem como a sua distribuição durante o expediente.
- () Manter arquivos e documentos organizados, contribuir para conservar o ambiente de trabalho limpo e saudável.

A alternativa que indica a sequência correta, de cima para baixo, é a

- | | |
|-----------|-----------|
| 01) F F V | 04) V F V |
| 02) F V V | 05) V V V |
| 03) V V F | |

Questão 34

O índice é um instrumento que dá acesso sistemático e metódico a todas as partes de uma ou mais unidades, normalmente dispostos ao final dos livros, remetendo o leitor às páginas do corpo principal do livro para facilitar a localização de informações sobre os diferentes assuntos.

O índice que organiza em ordem alfabética os autores, personagens ou autoridades citadas ao longo de um texto é nominado de

- 01) analítico.
- 02) alfabético.
- 03) remissivo.
- 04) onomástico.
- 05) cronológico.

Questão 35

As Relações Humanas são as ações e atitudes desenvolvidas pelos contatos entre pessoas e grupos. Os indivíduos dentro da organização participam de grupos sociais e mantêm-se em uma constante interação social.

A atitude considerada **negativa** em um comportamento interpessoal, em um sistema administrativo participativo, deve ser de

- | | |
|----------------|--------------------|
| 01) egoísmo. | 04) tolerância. |
| 02) paciência. | 05) sensibilidade. |
| 03) confiança. | |

Questão 36

Mem. 001/2016-Gab. SESP

Macondo, 15 de março de 2016.

Assunto: Necessidade de Aquisição de mobiliário.

Em relação ao memorando da imagem, em cada uma das linhas exibidas, foram utilizados, **respectivamente**, os seguintes alinhamentos:

- 01) justificado, alinhado à esquerda, alinhado à direita.

- 02) justificado, alinhado à direita, alinhado à esquerda.
 03) centralizado, alinhado à esquerda, alinhado à direita.
 04) centralizado, alinhado à direita, alinhado à esquerda.
 05) normalizado, justificado à direita, justificado à esquerda.

Questão 37

Em relação a planilha apresentada, considere as fórmulas listadas.

| | A | B | C | D |
|---|--|------------|----------------|--------|
| 1 | | Quantidade | Preço Unitário | Valor |
| 2 | Proposta A | 4 | 100,00 | 400,00 |
| 3 | Proposta B | 1 | 500,00 | 500,00 |
| 4 | Proposta C | 3 | 200,00 | 600,00 |
| 5 | Proposta D | 2 | 400,00 | 800,00 |
| 6 | Proposta E | 1 | 300,00 | 300,00 |
| 7 | Preço Médio das Propostas Consideradas | | | 500,00 |

- I. =MÉDIA(D2:D6)
 II. =(SOMA(D2:D6) - MÁXIMO(D2:D6) - MÍNIMO(D2:D6))/3
 III. =(SOMA(D2:D6) - MAIOR((D2:D6) - MENOR(D2:D6))/3
 IV. =(SOMA(D2:D6)-MAIOR(D2:D6;1)-MENOR(D2:D6;1))/3

A alternativa que apresenta a relação de fórmulas, que, quando colocadas na célula D7, resultaria no valor apresentado na planilha, é a

- 01) II e III.
 02) II e IV.
 03) I, III e IV.
 04) Apenas a II.
 05) Apenas a III.


Questão 38

Em relação a correio eletrônico, é correto afirmar:

- 01) O campo 'CC' é utilizado para inserir links de arquivos a serem compartilhados.
 02) O campo 'Assunto' precisa estar preenchido para que a mensagem possa ser enviada.
 03) Um endereço no campo 'CCO' não é visualizado por outros destinatários da mensagem.
 04) Para o preenchimento do campo 'Para', não é permitido usar o mesmo endereço do campo 'De'.
 05) Mensagens de correio eletrônico somente podem ser trocadas entre contas do mesmo servidor de correio eletrônico.

Questão 39

O uso do Windows pode ser otimizado através do uso de teclas de atalhos. A tecla de logotipo do Windows é usada em combinação com outras teclas, como atalho para uma série de comandos.


Assim, ao teclar simultaneamente as teclas  e seta para cima ('↑'), o Windows irá

- 01) maximizar a janela.
 02) ativar o Caixa Alta.
 03) abrir o Internet Explorer.
 04) abrir o navegador-padrão.
 05) mover o aplicativo para um outro monitor, quando existirem dois monitores conectados.

Questão 40

As teclas de atalho do Internet Explorer permitem realizar um conjunto de tarefas diferentes com rapidez ou trabalhar sem o uso de um mouse.

A propósito do uso de teclas de atalho no Internet Explorer, para abrir uma nova aba de navegação, deve-se usar

- 01) F5.
 02) +N.
 03) Ctrl + F4.
 04) Ctrl + N.
 05) Ctrl + T.

* * * * *